



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „ŚWIĘTOKRZYSKIE CENTRUM ROZWOJU Aktywizacji Zawodowej osób powyżej 29 roku życia pozostających bez zatrudnienia” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020, w ramach Poddziałania 10.02.01

HARMONOGRAM KURSU

Tytuł projektu	„ŚWIĘTOKRZYSKIE CENTRUM ROZWOJU Aktywizacji Zawodowej osób powyżej 29 roku życia pozostających bez zatrudnienia”			
Nazwa szkolenia	KURS „SPRZEDAŻ INTERNETOWA”			
Numer grupy	1/SI/11/2021			
Ilość osób	19			
Ilość godzin szkolenia	120 h (50 h teoria, 70 h praktyka)			
Miejsce organizacji szkolenia	ul. Szymanowskiego 3/58, 25-361 Kielce			
Termin szkolenia	od	19.11.2021	do	06.12.2021

Lp.	Data szkolenia	Godziny realizacji szkolenia	Tematyka szkolenia	Liczba godzin szkolenia	Prowadzący
1.	19.11.2021	16:00-17:30 17:45-19:15 19:20-20:50	SPRZEDAŻ ON-LINE - JAKIE PEŁNI FUNKCJE W DZISIEJSZYM SPOŁECZEŃSTWIE <ul style="list-style-type: none"> Funkcja komunikacyjna i sprzedażowa On-Line w oczach Konsumenta, Klienta I Dostawcy Pojęcie handlu elektronicznego 	3h T 3h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
2.	20.11.2021	8:00-9:30 9:35-11:05 11:20-12:50 12:55-14:25 14:30-16:00	PRZYGOTOWANIE DO SPRZEDAŻY ONLINE <ul style="list-style-type: none"> Obsługa i komunikacja e-mail Rozmowa przez Internet w czasie rzeczywistym Charakterystyka internetowego klienta Reklamowanie sklepu w Internecie Sposoby płatności w sklepie internetowym 	4h T 6h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
3.	22.11.2021	13:00-14:30 14:35-16:05 16:20-17:50 17:55-19:25 19:30-21:00	POPULARNE PLATFORMY SPRZEDAŻOWE <ul style="list-style-type: none"> Allegro OLX Amazon Ceneo Zalando 	4h T 6h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz





Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „ŚWIĘTOKRZYSKIE CENTRUM ROZWOJU Aktywizacji Zawodowej osób powyżej 29 roku życia pozostających bez zatrudnienia” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020, w ramach Poddziałania 10.02.01

4.	23.11.2021	7:00-8:30 8:35-10:05 10:20-11:50	POPULARNE PLATFORMY SPRZEDAZOWE <ul style="list-style-type: none"> Sprzedaż międzynarodowa np. Ebay, Aliexpress PORUSZANIE SIĘ W PRZEGLĄDARKACH INTERNETOWYCH ORAZ PLATFORMACH SPRZEDAŻOWYCH ANALIZA SKLEPÓW INTERNETOWYCH POPRZEZ WYSZUKIWARKE I DOSTĘPNE NARZĘDZIA ON-LINE	3h T 3h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
5.	24.11.2021	13:00-14:30 14:35-16:05 16:20-17:50 17:55-19:25 19:30-21:00	WERYFIKACJA SKLEPU INTERNETOWEGO PRZED SPOTKANIEM HANDLOWYM - CO MOŻE ZOBACZYĆ DOSTAWCA <ul style="list-style-type: none"> Analiza półki on-line Analiza poprzez wyszukiwarkę i dostępne narzędzia on-line 	4h T 6h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
6.	25.11.2021	8:00-9:30 9:35-11:05 11:20-12:50	ROZMOWA HANDLOWA Z KLIENTEM ON-LINE - NA KOGO WARTO POSTAWIĆ <ul style="list-style-type: none"> Jakie zadać pytania, aby ocenić potencjał klienta Jakie zadać pytania, aby dobrze dobrać asortyment do klienta Jakie zadać pytania, aby upewnić się, czy inwestycja w klienta jest opłacalna Marketing społecznościowy Poszukiwanie klienta w mediach społecznościowych 	3h T 3h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
7.	26.11.2021	11:00-12:30 12:35-14:05 14:20-15:50 15:55-17:25 17:30-19:00	PARTNERSTWO W BIZNESIE <ul style="list-style-type: none"> Co zrobić, aby stać się partnerem do rozmowy Jakich argumentów użyć, aby przekonać klienta do współpracy 	4h T 6h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
8.	27.11.2021	8:00-9:30 9:35-11:05 11:20-12:50 12:55-14:25 14:30-16:00	RODZAJE KLIENTÓW INTERNETOWYCH I SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ - STRATEGIE POSTĘPOWANIA <ul style="list-style-type: none"> Prywatny sklep on-line (platforma do wyboru) Sklep korporacja Klient na platformie allegro 	5h T 5h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz





Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „ŚWIĘTOKRZYSKIE CENTRUM ROZWOJU Aktywizacji Zawodowej osób powyżej 29 roku życia pozostających bez zatrudnienia” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020, w ramach Poddziałania 10.02.01

9.	29.11.2021	13:00-14:30 14:35-16:05 16:20-17:50 17:55-19:25 19:30-21:00	PROJEKTOWANIE STRONY GŁÓWNEJ SKLEPU <ul style="list-style-type: none"> Dopasowanie kolorów Dobór obrazów stockowych, użytkownicy mobilni System komentarzy i recenzje na stronie Wstawianie filmów na stronie sklepu 	4h T 6h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
10.	30.11.2021	7:00-8:30 8:35-10:05 10:20-11:50	STRATEGIE SKLEPÓW INTERNETOWYCH <ul style="list-style-type: none"> Jak wykorzystać strategie do rozwoju własnego biznesu Jak rozpoznać strategie sklepów Jak nie wpaść w pułapkę strategii klienta 	3h T 3h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
11.	01.12.2021	16:00-17:30 17:45-19:15 19:20-20:50	STRATEGIE SKLEPÓW INTERNETOWYCH <ul style="list-style-type: none"> Strategie sklepów, w tym aspekt cenowy i jaka marża zadawała klienta on-line Strategia promowania sklepu internetowego w mediach społecznościowych 	3h T 3h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
12.	02.12.2021	16:00-17:30 17:45-19:15 19:20-20:50	NARZĘDZIA WSPIERAJĄCE SPRZEDAŻ W KANALE ON-LINE I HANDEL ELEKTRONICZNY <ul style="list-style-type: none"> Narzędzia do wykorzystania w sklepie internetowym Co może zrobić Twój marketing, aby pomóc Ci w sprzedaży on-line Podstawy reklamy w wyszukiwarce Google i na Facebooku 	2h T 4h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
13.	03.12.2021	16:00-17:30 17:45-19:15 19:20-20:50	NARZĘDZIA WSPIERAJĄCE SPRZEDAŻ W KANALE ON-LINE I HANDEL ELEKTRONICZNY	3h T 3h P	Łukasz Antos Dawid Tobiasz
14.	04.12.2021	8:00-9:30 9:35-11:05 11:20-12:50	ZASADY, KTÓRYCH WARTO SIĘ TRZYMAĆ WSPÓŁPRACUJĄC ZE SKLEPEM INTERNETOWYM	5h T 5h P	Łukasz Antos Dawid





Fundusze Europejskie
Program Regionalny



WOJEWÓDZTWO
ŚWIĘTOKRZYSKIE

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „ŚWIĘTOKRZYSKIE CENTRUM ROZWOJU Aktywizacji Zawodowej osób powyżej 29 roku życia pozostających bez zatrudnienia” realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014 – 2020, w ramach Poddziałania 10.02.01

		12:55-14:25 14:30-16:00			Tobiasz
15.	06.12.2021	13:00-14:30 14:35-16:05 16:20-17:50 17:55-19:25	KOMUNIKATORY INTERNETOWE I SPOTKANIA GRUPOWE (GOOGLE MEET, BĄDŹ INNA PLATFORMA)	8h P	Dawid Tobiasz

